

## REGULAMENTUL CAMPANIEI "Pe parte, uiti de griji!" prin care se acorda gratuit Asigurarea bagajelor de calatorie si a echipamentului de schi si/sau snowboard desfasurata in perioada 29.12.2016 – 28.02.2017 de catre S.C. Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.

### I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei "Pe parte, uiti de griji!" (denumita in continuare "Campania") este Gothaer Asigurari Reasigurari SA, denumit in continuare **Organizator** sau **Asigurator** sau **Gothaer**, cu sediul in Bucuresti, str. Barbu Delavrancea nr.6A, corp A2, sector 1, cod postal 011355. Campania va fi operata de catre Gothaer Asigurari Reasigurari S.A. si se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, denumit in continuare "Regulament", care este obligatoriu pentru toti participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, din motive intemeiate, cu obligatia de a anunta participantii in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala.

### II. OBIECTUL CAMPANIEI SI PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara in perioada 29.12.2016 (incepand cu ora 00:00) – 28.02.2017 (pana la ora 24:00).

Pe perioada Campaniei, Organizatorul acorda cu titlu gratuit asigurarea bagajelor de calatorie la o limita maxima de despagubire de de 1.000 euro/persoana/pe eveniment si in total pe perioada asigurata si a echipamentului de schi si/sau snowboard la o sublimita de despagubire de 500 euro/persoana/pe eveniment, in perioada Campaniei (in sediile Organizatorului sau online pe [www.Gothaer.ro](http://www.Gothaer.ro), <https://online.gothaer.ro>, precum si prin intermediari) la emiterea unei polite de asigurare de calatorie in strainatate de tipul "Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate" (GoTRAVEL, ExtraTRAVEL) sau Asigurarii de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate "Smart TRAVEL" de la Gothaer.

III. **TERMENI SI CONDITII, DEFINITII, ACOPERIRI** - ale Asigurarii complexe a calatoriilor efectuate in strainatate („GoTRAVEL”, „ExtraTRAVEL”) si Asigurarii de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate "SmartTRAVEL".

(1) **TERMENII SI CONDITIILE** valabile pentru Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate („GoTRAVEL”, „ExtraTRAVEL”) si pentru Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate „Smart TRAVEL”, care constituie obiectul prezentei Campanii, sunt urmatoarele:

- **Perioada asigurata:** aceeași perioadă ca și polița de asigurare medicală de calatorie în străinătate;
- **Acoperire teritorială:** întreaga lume;
- **Acoperire temporală:** 24h/24h, 7 zile/7 zile;
- **Scopul calătoriei:** Turistic sau Business;
- **Suma asigurată/persoana:** bagaje 1.000 euro; echipament de schi/snowboard în sublimită a 500 euro.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul trebuie să contacteze Societatea de asistență a Organizatorului (denumită APRIL România), la numărul de telefon +4.021.201.90.30 și să comunice numărul poliței GoTravel, ExtraTravel sau SmartTravel, după caz, pentru identificare.

### (2) DEFINITII PREVAZUTE IN CONDITIILE DE ASIGURARE

**Asigurator:** Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.

**Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare.

**Accident:** Eveniment survenit în Perioada asigurată, independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare, de natură fizică care determină avarierea parțială sau distrugerea în totalitate a echipamentului de schi/snowboard asigurat.

**Bagaj asigurat:** totalitatea bagajelor turistice închise cu fermoar sau capac (geantă de voiaj, valiză, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinată mai mare de 5 kilograme, cu care Asiguratul călătorește în străinătate, în perioada asigurată.

**Bagaj intarziat:** bagajul care nu este găsit la scurt timp după debarcarea din mijlocul de transport în locul special amenajat de către compania de transport și pe care aceasta îl returnează Asiguratului după mai mult de 6 ore, luând ca referință ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către compania de transport;

**Bagaj pierdut:** bagajul care a întârziat o perioadă îndelungată de timp de la debarcarea din cursă pentru care a fost predat și este declarat pierdut de către compania de transport careia i-a fost încredințat;

**Contractant:** Persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui Risc privind o alta persoana si se obliga fata de Asigurator sa plateasca Prima de asigurare.

**Calatorie in strainatate:** deplasarea efectuata de Asigurat in afara Romaniei / tarii de cetatenie/rezidenta, in perioada asigurata, avand destinatia precizata in Polita si calculata de la momentul trecerii granitei tarii si pana la momentul intoarcerii in cadrul acestor granite.

**Contract de asigurare:** Polita de asigurare, Specificatia la Polita, Cererea chestionar, eventualele Anexe, Suplimente ori Acte aditionale, Conditiiile generale de asigurare, Conditii speciale de asigurare, Clauze de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului.

**Dauna echipamente de schi/snowboard:** Paguba materiala produsa echipamentelor de schi/snowboard aflate in proprietatea Asiguratului sau inchiriate.

**Dauna totala echipamente de schi/snowboard:** distrugerea in totalitate a echipamentelor de schi/snowboard aflate in proprietatea Asiguratului sau inchiriate ori avarierea intr-un asemenea grad incat refacerea prin reparare, reconditionare sau inlocuire nu mai este posibila sau costul reparatiilor este egal sau depaseste Suma asigurata la data producerii Evenimentului asigurat.

**Dauna partiala echipamente de schi/snowboard:** dauna produsa echipamentelor de schi/snowboard astfel incat, prin reparare, reconditionare sau inlocuire a unor parti componente, echipamentul poate fi adus in starea anterioara producerii accidentului, iar costul implicat este mai mic decat Suma asigurata;

**Despagubire/Indemnizatie:** suma datorata de Asigurator Asiguratului ori Beneficiarilor despagubirii, dupa caz, in cazul aparitiei / producerii Evenimentului asigurat.

**Deplasare in strainatate in interes de afaceri:** calatoria efectuata in strainatate in baza unui document din care sa rezulte faptul ca deplasarea Asiguratului in strainatate se efectueaza in legatura directa cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri, delegatie din partea companiei, invitatie la un seminar, congres, conferinte, expozitii, ori cu scopul de a participa la negocieri sau activitati similare. Este exclusa din aceasta categorie prestarea de servicii / activitati lucrative pe baza de contract cu un angajator din strainatate ori detasare la munca din partea unui angajator din Romania;

**Eveniment asigurat:** eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza prezentelor Conditii generale de asigurare, survenit in perioada de asigurare precizata in Polita, rezultat in urma producerii Riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Evenimentul asigurat consta in accidentul sau imbolnavirea Asiguratului, constatata de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta Excluderilor prevazute in Conditiiile generale de asigurare.

**Echipament de schi:** schiuri cu legaturi, clapari, bete si casca de protectie aflate in proprietatea Asiguratului sau inchiriate.

**Echipament de snowboard:** placa, boots, legaturi si casca de protectie aflate in proprietatea Asiguratului sau inchiriate.

**Furt:** furtul bagajului prin refractie sau prin acte de talharie, declarat astfel de catre autoritatile competente.

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii / aparitiei evenimentelor asigurate.

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, fiind numit in prezentele Conditii generale de asigurare si pentru care valideaza acoperirea conform precizarilor din Polita de asigurare.

**Sublimita de raspundere:** suma stabilita in cadrul sumei asigurate sau limitei de raspundere pentru anumite Evenimente si / sau costuri / cheltuieli asigurate nominalizate expres in Contractul de asigurare si care reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului in cazul producerii / aparitiei Evenimentului asigurat si in cazul efectuării cheltuielilor respective. Sublimita nu opereaza in nicio situatie in sensul majorarii sumei asigurate sau limitei de raspundere asumate de Asigurator.

**Suma asigurata:** suma inscrisa in Polita de asigurare pentru care a fost incheiat Contractul de asigurare si care reprezinta limita maxima pentru care Asiguratorul isi asuma raspunderea in cazul producerii / aparitiei unuia sau mai multor Evenimente asigurate in perioada de asigurare, pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare corespunzatoare.

**Turist:** persoana care efectueaza calatorii in strainatate in scop turistic si / sau pentru a vizita rude / cunostinte.

**Urgenta medicala:** deteriorarea starii de sanatate a Asiguratului, survenita brusc si neasteptat, care nu are o legatura cu puseul acut al unei boli cronice sau al unei afectiuni preexistente si care necesita ingrijiri medicale imediate, fara de care viata Asiguratului sau sanatatea sa fizica ar fi pusa in pericol sau ar produce consecinte ireparabile ale sanatatii fizice a acestuia.

### (3) ACOPERIRI SUPLIMENTARE incluse cu titlu gratuit, pe durata derularii prezentei Campanii:

#### ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE SI A ECHIPAMENTULUI DE SCHI SI SNOWBOARD:

a) Asiguratorul acorda Despagubiri pentru pagubele produse bagajelor de calatorie asigurate, cauzate de urmatoarele riscuri produse in Perioada asigurata:

i) **Intarzierea mai mult de 6 ore** a bagajelor aflate in custodia transportatorului, respectiv perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport si ridicarea bagajului de la compania de transport.

Page 2 of 4

- ii) **Pierderea bagajelor aflate in custodia transportatorului** declarate pierdute de catre transportator.
- iii) **Furtul bagajelor** prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel catre autoritatile competente.

In cazul echipamentului de schi/snowboard, Asiguratorul acorda Despagubiri pentru avarierea/distrugerea in totalitate a echipamentelor urmare a unui accident produs pe partia de schi sau pe durata transportului.

Acoperirea echipamentului de schi/snowboard in caz de accident este valabila numai in cazul in care Asiguratul practica schi-ul/snowboard-ul in scop de agrement, in spatii special amenajate si in conditii propice practicarii acestei activitati sportive.

**b) Suma asigurata/ limita de despagubire:**

Suma asigurata reprezinta Limita maxima de Despagubire si este **1.000 EUR** / persoana / pe eveniment si in total pe Perioada de asigurare, astfel:

- i) **Bagaje pierdute** – despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **20 EUR/kg, max. 25 kg**;
- ii) **Bagaje furate** – despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **400 EUR** in functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul respectiv;
- iii) **Bagaje intarziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maxima de Despagubire este **5 EUR/ora, inclusiv primele 6 ore si pana la maxim 50 de ore.**
- iv) **Echipamentul de schi/snowboard personal sau inchiriat** - despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **500 Eur / persoana / echipament.**

**In cazul producerii riscului de pierdere, furt prin efracție si / sau acte de talharie a Bagajului,** Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte dreptul de proprietate al Asiguratului asupra bunurilor continute in bagajul declarat pierdut/furat de catre autoritatile competente.

**In cazul producerii riscului de intarziere a Bagajului,** Asiguratorul acorda despagubiri numai pentru costul de achizitie al bunurilor de prima necesitate (imbracaminte si bunuri de toaleta care permit Asiguratului sa faca fata indisponibilitatii temporare a efectelor personale din bagajul intarziat). Asiguratul are obligatia de a prezenta Asiguratorului raportul scris din partea companiei de transport privind intarzierea Bagajului, precum si documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte ca in perioada intarzierii bagajului a achizitionat bunurile respective de stricta necesitate.

**In cazul producerii unui accident din care rezulta avarierea/distrugerea echipamentului personal de schi/snowboard,** Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare ale dreptului de proprietate asupra acestuia (chitante, facturi, bon de casa etc.) iar in cazul echipamentului de schi/snowboard inchiriat documente doveditoare ale inchirierii (de ex: contracte de inchiriere, confirmarea rezervarii ,chitante, facturi, bon de casa etc.).

In cazul in care Asiguratul nu poate face dovada dreptului de proprietate asupra bagajelor sau echipamentului de schi/snowboard personale, despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi limita de 50 euro/bun asigurat.

**c) Excluderi specifice:**

Pe langa Excluderile prevazute in Conditiiile generale privind Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate (GoTRAVEL, ExtraTRAVEL) si Asigurarea de Asistenta Medicala pentru Calatorii in Strainatate „Smart TRAVEL”, Asiguratorul nu acorda Despagubiri nici pentru:

- bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kilograme inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi etc.;
- intarzii ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoreste Asiguratul;
- bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu a Asiguratului;
- furtul/pierderea bagajelor:
  - i) din automobile/rulote lasate neincuiate sau care nu prezinta urme de patrundere prin efracție;
  - ii) lasate fara supraveghere, cu exceptia cazului cand acestea se afla intr-o incinta incuiata (inclusiv in autovehicul, dar nu la vedere);
  - iii) din autovehicule/rulote lasate nesupravegheate intre orele 22<sup>00</sup> si 7<sup>00</sup>, cu exceptia cazului cand acestea se afla in parcuri pazite si iluminate;
  - iv) pe teritoriile tarilor in care Asiguratul are calitatea de cetatean, are domiciliu sau resedinta;
- orice disparitie misterioasa a bagajelor sau echipamentului de schi/snowboard;
- orice Cerere de despagubire in legatura cu producerea unor Evenimente asigurate, in situatia in care Asiguratul nu a depus o reclamatie la compania aeriana, compania de transport/administratorul hotelului/politie – dupa caz, in maxim 24 ore de la data luarii la cunostinta si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de catre autoritatile competente;
- distrugerea bagajelor si a continutului acestora;

- obiecte fragile si deteriorabile, banii sau monedele de orice natura sau specie (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre si bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, obiecte pretioase/cu valoare artistica/stiintifica/ istorica, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;
- continutul bagajelor constand in haine de blana, produse alimentare/perisabile, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice (cu exceptia celor care pot fi utilizate in scop turistic, de ex: aparate de fotografiat, camera video etc.), instrumente muzicale, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;
- alte echipamente pentru sporturi de iarna fata de cele acoperite prin prezentele conditii speciale de asigurare;
- defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;
- intarzierile de recuperare a bagajelor in situatiile in care Asiguratului nu ii este permis sa calatoreasca (i se interzice imbarcarea sau este debarcat inainte de decolare/plecare) dupa ce a depus bagajele pentru transport;
- bagaje retinute de autoritati, intarzierea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei/autoritatilor vamale sau a altor autoritati abilitate sa le retina;
- bagaje care nu sunt proprietatea Asiguratului;
- bagaje furate din cauza neglijentei Asiguratului;
- bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);
- daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport, aeroporturilor/autogarilor/garilor/porturilor, agentilor de securitate, vamesilor;
- pierderi financiare si daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor);
- daune produse echipamentului de schi/snowboard ca urmare a neglijentei (scapare, cadere etc.);
- furtul sub orice forma a echipamentului de schi si /sau snowboard;
- zgarieturi, lovituri si/sau crestaturi, produse in mod uzual, rezultate in cursul normal al practicarii activitatii recreationale de schi/snowboard, precum si daune de consecinta respectiv costurile aferente refacerii, reconditionarii, daca nu sunt rezultatul unui accident;
- daune produse ca urmare a uzurii sau lipsei de intretinere a echipamentului de schi/snowboard;
- daune produse ca urmare a folosirii unor echipamente de schi/snowboard neconforme, sau iesite din uz.
- daune produse echipamentului de schi/snowboard ca urmare a participarii Asiguratului la orice tip de competitii, intreceri, sarituri precum si antrenamente pentru acestea sau participarea Asiguratului ca membru al unei echipaj de sporturi profesionale sau semiprofesionale.

#### IV. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie va inceta de drept la data de 28.02.2017, ora 24:00.

#### V. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul prezentei Campanii este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, putand fi consultat:

- in sediile Gothaer de pe teritoriul intregii tari;
- pe site-ul [www.gothaer.ro/Campanii/](http://www.gothaer.ro/Campanii/);
- solicitandu-l telefonic la numarul de telefon 021.2.000.000;
- prin parteneri brokeri si agenti, atat in sediile lor cat si pe platformele de emitere electronica a politelor de asigurare.

#### VI. LITIGII

In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente de la sediul Organizatorului.

#### VII. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Tuturor participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in conformitate cu Legea 677/2001, in special drepturile persoanei vizate cu privire la dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei. Organizatorul se obligă ca datele personale ale asiguratilor sa nu fie difuzate catre terti decat in baza acordului acestora.

**Organizator,**  
**Gothaer Asigurari Reasigurari SA**