

## Regulamentul Campaniei “Platesti 3, primesti inca 3 acoperiri suplimentare” desfasurata in perioada 12.12.2019-29.02.2020 de catre S.C. Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.

### 1. Organizatorul campaniei

Organizatorul Campaniei “**Platesti 3, primesti inca 3 acoperiri suplimentare**” (denumita in continuare “Campania”) este Gothaer Asigurari Reasigurari SA, denumit in continuare **Organizator** sau **Gothaer**, cu sediul in Bucuresti, Șoseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16, Sector 2, România, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/12276/2006, CUI 18892336, autorizata de CSA, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-057/06.12.2006, nr. de inregistrare la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal 4198/2007 si 4200/2007, avand contul IBAN: RO68 BRDE 450S V152 6359 4500, deschis la BRD-SMCC, legal reprezentata prin Domnul Leslie Breer, in calitate de Director General. Campania va fi operata de catre Gothaer Asigurari Reasigurari S.A. si se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, denumit in continuare “Regulament”, care este obligatoriu pentru toti participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, din motive intemeiate, cu obligatia de a anunta participantii in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala.

### 2. Obiectul Campaniei si perioada de desfasurare a Campaniei

Obiectul prezentei Campanii il constituie acordarea de catre Organizator, cu titlu gratuit in perioada 12.12.2019 (incepand cu ora 00:00) – 29.02.2020 (pana la ora 24:00) a unui numar de 3 acoperiri suplimentare de asigurare si anume:

- ✓ “Asigurarea pentru aspiratia apei la motor”,
- ✓ “Asigurarea pentru avarierea autovehiculului in cazul circulatiei in afara drumurilor publice”
- ✓ “Asigurarea pentru avariile produse numai anvelopelor si jantelor”,

clientilor noi care achizitioneaza in perioada de desfasurare a Campaniei o polita de Asigurare facultativa a autovehiculelor (CASCO Masina Mea), cu valabilitate de 1 (un) an, polita ce are acoperite cumulativ cele 3 sectiuni “Avarii”, “Furt” si “Vandalism, Autori necunoscuti si Animale”.

Clientii Organizatorului (participanti la prezenta Campanie) sunt denumiti in continuare **Asigurati**.

### 3. Termeni si conditii. Acoperiri ale asigurarii CASCO Masina mea. Alte prevederi:

Termenii si Conditiiile pentru accesarea prezentei Campanii sunt dupa cum urmeaza:

- **Asigurat:** Persoana fizica (care are varsta de 18 ani, impliniti inainte de data de incepere a campaniei) sau persoana juridica;
- **Tip autovehicul:** Autoturism;
- **Valoare de nou a autoturismului:** max 50.000 Euro;
- **Vechime autoturism:** maxim 10 ani
- **Acoperiri obligatorii achizitionate<sup>1</sup>:** “Avarii” + “Furt” + “Vandalism, Autori necunoscuti si Animale”
- **Fransiza:** fara restrictii in ceea ce priveste nivelul fransizelor inscrite in polita.

In cazul in care sunt indepliniti cumulativ termenii si conditiile de mai sus, Asiguratorul va acorda si va extinde acoperirea autoturismului asigurat prin polita de asigurare, pentru riscurile suplimentare prevazute in Conditiiile speciale de asigurare “**Asigurarea pentru aspiratia apei la motor**”, “**Asigurarea pentru avarierea autovehiculului in cazul circulatiei in afara drumurilor publice**” si “**Asigurarea pentru avariile produse numai anvelopelor si jantelor**”. **Extinderea acoperirilor nu implica plata unei prime de asigurare suplimentare.**

### 4. Incetarea Campaniei

Prezenta Campanie va inceta de drept la data de 29.02.2020, ora 24:00.

### 5. Regulamentul Campaniei

Regulamentul prezentei Campanii este disponibil in mod gratuit in sediile Gothaer (<https://www.gothaer.ro/despre-noi/reteaua-gothaer/>) si pe [www.gothaer.ro/Campanii/](http://www.gothaer.ro/Campanii/) sau poate fi solicitat telefonic prin Serviciul Clienti, la numarul de telefon 021.2.000.000 (apel cu tarif normal, de luni-vineri intre orele 09:00-17:30).

<sup>1</sup> Identificate ca urmare a parcurgerii Formularului de analiza a cerintelor si necesitatilor clientilor

## 6. Litigii

În cazul unor litigii aparute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente de la sediul Organizatorului.

## 7. Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în conformitate cu NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, care se regăsește în Anexa 1 la prezentul Regulament.

Informațiile despre Politica Gothaer de Prelucrare a datelor cu caracter personal sunt disponibile și online pe <https://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal/>.

Prin participarea la această Campanie, fiecare participant declară ca:

- acceptă ca datele sale personale să fie colectate de Organizator în vederea derulării Campaniei;
- va furniza Organizatorului numai informații corecte și valabile.

**Organizator,  
Gothaer Asigurari Reasigurari SA**

## Anexa 1

### NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.** ("Gothaer", "noi"), înregistrată la Registrul Comerțului din București cu nr. J40/12276/2006, număr unic de înregistrare 18892336, sediu social în Str. Barbu Delavrancea, nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dvs. personale de către Gothaer și drepturile pe care le aveți în conformitate cu **REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)**.

Responsabilul Gothaer pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat la adresa [Dataprotection-office@gothaer.ro](mailto:Dataprotection-office@gothaer.ro).

#### Scopul și baza legală a prelucrărilor

Gothaer prelucrează datele dumneavoastră personale în conformitate cu prevederile GDPR, ale legilor locale privind protecția datelor precum și în conformitate cu prevederile specifice industriei de asigurări. În situația în care solicitați încheierea unui contract de asigurare, Gothaer are nevoie de datele dumneavoastră pentru:

**a) Furnizarea de servicii de asigurări și reasigurări, precum și în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice în calitate de asigurator/reasigurator** în contextul încheierii, executării și încetării contractelor de asigurare. Oferirea de servicii de asigurare și/sau reasigurare presupune desfășurarea unor activități precum subscriere, instrumentarea dosarelor de daună, plata despăgubiri, analize și investigații antifraudă, statistică.

#### **b) Datele furnizate sunt prelucrate și pentru:**

- gestionarea relațiilor noastre cu dumneavoastră, inclusiv dar fără a ne limita la transmiterea de informații și oferte privind serviciile și/sau produsele Gothaer (*dacă ați fost de acord cu acest scop*) precum și pentru dezvoltarea activității și serviciilor noastre în conformitate cu prevederile legale aplicabile (*cum ar fi identificarea nevoilor clienților, analiza de risc, evaluarea daunei, îmbunătățirea furnizării serviciilor*);
- monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor, bunurilor aparținând/utilizate de Gothaer; în acest context compania poate supraveghea video unele părți ale incintelor în care își desfășoară activitatea pentru asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a împrejurimilor acestora;
- scopuri arhivistice;
- respectarea oricărei cerințe legale, de reglementare sau a unui organism profesional în care Gothaer are calitatea de membru (coduri de conduită la nivel de industrie);

#### **GOTHAER ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.**

Soseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16,  
Sector 2, CP 020112, București, România  
Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98  
[www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro)  
[online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)

J40/12276/2006. CUI 18892336.  
Capital social subscris și vărsat 82.841.730 lei.  
Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților  
RA057/06.12.2006, actuala Autoritate de Supraveghere  
Financiară.  
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88.



URSA is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

- oferirea, transmiterea sau comunicarea din partea Gothaer a unor detalii privind produsele oferite, promotiile sau campaniile desfasurate (prelucrare in scop de marketing).

**Baza legala a prelucrării datelor** cu caracter personal o reprezinta articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR – prelucrare in scopuri precontractuale si contractuale precum si pentru respectarea unor prevederi legale conform articolului 6 alin. (1) litera c) din GDPR.

De asemenea, Gothaer prelucreaza datele dumneavoastra si in conformitate cu prevederile articolului 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR pentru a proteja interesele legitime ale Gothaer sau ale tertilor. Acest lucru poate fi necesar in special: *i)* pentru a asigura securitatea IT si operatiunile IT; *ii)* pentru promovarea propriilor produse de asigurare, precum si studii de piata si de opinie sau *iii)* pentru prevenirea si investigarea infractiunilor, in special pentru analiza datelor care indica existenta unei fraude in asigurari. In masura in care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal (ex. date privind starea dvs. de sanatate), Gothaer solicita consimtamantul dvs. in conformitate cu art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR. Efectuarea de studii statistice, in masura in care vor fi facute, se vor face in baza art. 9 alin. (2) lit. (j) din GDPR iar prelucrarea in scopuri de marketing se va efectua doar in baza consimtamantului persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) litera (a) din GDPR.

### Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucram

Politica Gothaer este de a colecta numai datele personale necesare in scopuri convenite si solicitam clientilor nostri sa ne comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar acestor scopuri. Atunci cand trebuie sa prelucram datele personale pentru a furniza serviciile noastre, putem solicita clientilor nostri sa furnizeze informatii si despre alte persoane vizate, cum ar fi membrii familiei, beneficiari ai contractului, persoane asigurate.

Datorita gamei diversificate a produselor de asigurare oferite clientilor persoane fizice, Gothaer poate prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind in functie de tipul pe produs de asigurare pentru care optati (*nume, prenume, detalii de contact - numar de telefon personal, adresa de email, adresa de domiciliu/resedinta, etc., date din actul de identitate, permisul de conducere, certificatul de inmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului, acte de proprietate, contracte de inchiriere, orice alte documente care probeaza interesul asigurabil, date privind venituri si alte detalii financiare - date bancare, date privind bunurile detinute, date necesare evaluării de risc pentru analizarea cererii de asigurare*).

Pentru anumite produse de asigurare, si atunci cand acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastra, este posibil ca Gothaer sa colecteze categorii speciale de date cu caracter personal (date privind sanatatea, date biometrice - semnatura, date privind contraventii, infractiuni sau alte fapte mentionate in documentele emise de politie aferente dosarelor de dauna ori sanctiuni, condamnari penale sau privind expunerea politica in cadrul verificării clientelei).

### Sursa datelor cu caracter personal

Gothaer colecteaza date personale direct de la dumneavoastra sau de la clientii persoane juridice sau de la terti (*cum ar fi intermediari in asigurari, agentii de turism, unitati service, politie, alti conducatori auto decat asiguratul, martori oculari, filmari video in zona producerii evenimentului, alte companii de asigurari*) sau din surse publice. In cazul in care trebuie sa prelucram date cu caracter personal obtinute de la terti persoane juridice, acestia din urma au obligatia de a va furniza informatiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise. Clientii nostri pot utiliza sectiunile relevante ale acestei Note de informare sau indruma persoanele vizate la aceasta Nota de informare, dupa caz.

Datele cu caracter personal pot fi colectate direct de la asiguratul/contractantul asigurării.

Gothaer poate prelucra si date personale care provin din surse disponibile public (*cum ar fi date privind persoane fizice care au calitatea de reprezentanti sau garantori ai clientilor persoane juridice, date disponibile in Registrul Comertului, CIP (Centrala incidentelor de plata), BPI (Buletinul procedurilor de Insolventa), portalul instantelor de judecata etc.*).

### Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

#### a) Intermediari in asigurari

In masura in care incheierea contractului de asigurare este mediata de catre un intermediar in asigurari, intermediarul ales de dvs. va procesa cererea (emiterea ofertei) si va transmite catre Gothaer datele necesare incheierii si executarii contractului de asigurare. Gothaer transmite, de asemenea, aceste date intermediarilor imputerniciti de dumneavoastra, in masura in care au nevoie de informatii pentru asistenta si consultanta dvs. in domeniul asigurarilor si al serviciilor financiare. Lista furnizorilor de servicii poate fi gasita in versiunea curenta de pe site-ul Gothaer la adresa: [www.gothaer.ro/politica-deprelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-deprelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

#### b) Autoritatile publice

Ca si in cazul oricarui furnizor de servicii financiare, suntem supusi obligatiilor legale, de reglementare si profesionale. Prelucram date cu caracter personal in scopul indeplinirii unor obligatii legale ori, dupa caz, oferirii de raspunsuri la solicitarile autoritatilor ori institutiilor publice.

### GOTHAER ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.

Soseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16,  
Sector 2, CP 020112, București, România  
Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98  
[www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro)  
[online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)

J40/12276/2006. CUI 18892336.  
Capital social subscris și vărsat 82.841.730 lei.  
Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor  
RA057/06.12.2006, actuala Autoritate de Supraveghere  
Financiară.  
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88.



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

### c) Parteneri comerciali

În vederea asigurării unei executări corecte și complete a contractului de asigurare (*service-uri partenere, furnizori de servicii medicale, constatați de dauna, evaluatori de risc, reasiguratori, prestatori de servicii de asistență tehnică, auditori statutar*) Gothaer poate apela la serviciile prestate de către o serie de furnizori atent selecționați de Societate.

### d) Societăți din grup

Având în vedere că Gothaer face parte dintr-un grup de societăți, unele politici, baze de date, aplicații pot fi stabilite ori utilizate, în comun, la nivelul întregului grup.

### e) Schimb de date cu fostul dvs. asigurator

După caz, pentru a putea verifica anumite informații transmise de către dvs. în timpul executării contractului de asigurare (*de exemplu, informații necesare la momentul evaluării unei cereri de despăgubire*) sau pentru a completa informațiile cu privire la apariția evenimentului asigurat pot exista schimburi de date cu caracter personal cu fostul asigurator.

## Perioada de stocare a datelor

Gothaer va șterge datele dvs. personale imediat ce nu mai sunt necesare pentru scopurile enunțate mai sus. Se poate întâmpla ca datele cu caracter personal să fie păstrate pentru perioada în care pot fi invocate reclamații împotriva Societății noastre (*de exemplu, termenul de prescripție în asigurări sau general*). În plus, stocăm datele dvs. personale în măsura în care suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Datele prelucrate în vederea ofertei urmează să fie stocate pentru o perioadă de 60 de zile de la expirarea ofertei netransformată în contract de asigurare. Durata de păstrare a datelor prelucrate în vederea încheierii și executării unui contract de asigurare, este prevăzută expres de către normele speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (norme privind arhivarea, prevenirea spălării banilor și finanțării actelor de terorism) și poate ajunge până la o durată de 10 ani de la încetarea relației contractuale. În situația în care v-ați exprimat acordul de procesare a datelor în scopuri de marketing, aceste date vor fi păstrate până la retragerea consimțământului pentru prelucrarea în scopuri de marketing.

## Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora

Aveti posibilitatea, în anumite condiții prevăzute de către GDPR, să exercitați dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să contactați direct: [dataprotection-office@gothaer.ro](mailto:dataprotection-office@gothaer.ro). sau să accesați pagina web dedicată: [www.gothaer.ro/politica-deprelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-deprelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

## Înregistrarea unei plângeri

Aveti dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") accesând site-ul web [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

## Transmiterea datelor către o țară terță

Dacă Gothaer transferă date cu caracter personal furnizorilor de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE), transferul va fi efectuat numai dacă Comisia Europeană a confirmat că există un nivel adecvat de protecție a datelor sau alte măsuri de protecție adecvate a datelor (de ex. norme obligatorii privind protecția datelor corporative sau clauze contractuale standard UE), conform informațiilor publice disponibile la data efectuării transferului.

## Detalii privind prelucrările de date speciale sau întemeiate pe consimțământ

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

## Decizii individuale automate

Pe baza datelor furnizate de dvs. pot exista, în unele cazuri, decizii complet automatizate asupra procesării cererilor și/sau contractelor. În special, decizia se bazează pe evaluări de risc ale datelor sau starilor de fapt comunicate de către dvs.. Deciziile complet automatizate se bazează în special pe condițiile contractuale și pe regulile derivate de subscriere.

Detalii suplimentare despre modalitatea în care Gothaer prelucrează datele cu caracter personal pot fi accesate pe web siteul Societății: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

## GOTHAER ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.

Soseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16,  
Sector 2, CP 020112, București, România  
Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98  
[www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro)  
[online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)

J40/12276/2006. CUI 18892336.  
Capital social subscris și vărsat 82.841.730 lei.  
Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurilor  
RA057/06.12.2006, actuala Autoritate de Supraveghere  
Financiară.  
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88.



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.