

**Regulamentul Campaniei
“GO COMPLET Asigurat”
desfasurata in perioada 01.03.2017 – 31.08.2017
de catre S.C. Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.**

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei **GoCOMPLET Asigurat** (denumita in continuare “Campania”) este Gothaer Asigurari Reasigurari SA, denumit in continuare **Organizator** sau **Gothaer**, cu sediul in Bucuresti, str. Barbu Delavrancea nr.6A, corp A2, sector 1, cod postal 011355, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/12276/2006, CUI 18892336, autorizata de CSA, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-057/06.12.2006, Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88, nr. de inregistrare la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal 4198/2007 si 4200/2007, avand contul IBAN: RO68 BRDE 450S V152 6359 4500, deschis la BRD-SMCC, legal reprezentata prin D-na. Anca Babaneata, in calitate de Director General. Campania va fi operata de catre Gothaer Asigurari Reasigurari S.A. si se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, denumit in continuare “Regulament”, care este obligatoriu pentru toti participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, din motive intemeiate, cu obligatia de a anunta participantii in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala.

II. OBIECTUL CAMPANIEI SI PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

- (1) Pe perioada Campaniei, Organizatorul acorda o polita de asigurare obligatorie a locuintei PAD ale carei costuri vor fi suportate de Organizator pentru clienti persoane fizice aflati in portofoliul Gothaer si clienti noi. Polita de asigurare impotriva Dezastrelor Naturale - PAD – reprezinta contractul de asigurare obligatorie a locuintelor in conditiile si in limitele stabilite de Legea nr.260/2008 cu modificarile si completarile ulterioare. Polita de asigurare PAD acopera riscurile de cutremur, inundatii din cauze naturale si alunecari de teren.
- (2) Campania se desfasoara in perioada 01.03.2017 (incepand cu ora 00:00) – 31.08.2017 (pana la ora 00:00).

III. TERMENI SI CONDITII

(1) Tipuri de polite de asigurare incluse in Campanie:

- a) Polite de asigurare facultative a locuintei:
- i) *Asigurarea facultativa a locuintei “CASA MEA” si*
 - ii) *Asigurarea facultativa a locuintei “CASA MEA PREMIUM”.*
- b) Polite de asigurare facultativa a autovehiculelor:
- i) *Asigurarea facultativa a autovehiculelor “CASCO MASINA MEA” si*
 - ii) *Asigurarea facultativa a autovehiculelor “GO CASCO”.*

(2) Client eligibil:

Contractant al politelor de asigurare, persoana fizica cu varsta de minimum 18 ani impliniti care incheie contractul de asigurare cu Asiguratorul (Gothaer) si care se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare.

Calitatea de Contractant poate fi detinuta si de persoane care incheie contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane, obligandu-se fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare.

(3) Campania este aplicabila tuturor clientilor care se incadreaza in criteriile de eligibilitate prezentate in continuare:

a) Clienti Gothaer existenti, persoane fizice, dupa cum urmeaza:

- i) *Clienti care detin la Gothaer o polita de asigurare facultativa a autovehiculelor emisa inainte de inceperea Campaniei si care solicita emiterea celei de-a doua polite de asigurare facultative, asigurarea facultativa a locuintei, in perioada de desfasurare a Campaniei:*

Vor primi o polita de asigurare obligatorie a locuintelor PAD al carei cost va fi suportat de Gothaer numai daca polita PAD se va emite in aceeasi zi cu polita de asigurare facultativa a locuintei sau in perioada de derulare a Campaniei.

ii) *Clienți care detin la Gothaer o polita de asigurare facultativa a locuintei emisa inainte de inceperea Campaniei si solicita emiterea celei de-a doua polite de asigurare facultative, asigurarea facultativa a autovehiculelor, in perioada de desfasurare a Campaniei:*

Vor primi o polita de asigurare obligatorie a locuintelor PAD al carei cost va fi suportat de Gothaer numai daca polita PAD se va emite in perioada de desfasurare a Campaniei.

b) Clienți noi persoane fizice, dupa cum urmeaza:

i) *Clienți care achizitioneaza in perioada de desfasurare a Campaniei o polita de asigurare facultativa a autovehiculelor:*

Vor primi o polita de asigurare obligatorie a locuintelor PAD al carei cost va fi suportat de Gothaer in momentul in care isi vor achizitiona o polita de asigurare facultativa a locuintei in perioada de desfasurare a Campaniei.

ii) *Clienți care achizitioneaza in perioada de desfasurare a Campaniei o polita de asigurare facultativa a locuintelor:*

Vor primi o polita de asigurare obligatorie a locuintelor PAD al carei cost va fi suportat de Gothaer dupa ce isi vor achizitiona si o polita de asigurare facultativa a autovehiculelor in perioada de desfasurare a Campaniei.

iii) *Clienți care achizitioneaza simultan in perioada de desfasurare a campaniei polita de asigurare facultativa a locuintelor si polita de asigurare facultativa a autovehiculelor:*

Vor primi o polita de asigurare obligatorie a locuintelor PAD al carei cost va fi suportat de Gothaer.

(4) Campania se aplica tuturor clientilor eligibili conform criteriilor descrise mai sus, conditionat de indeplinirea urmatoarelor aspecte:

- a) Valabilitatea politei de asigurare facultativa emisa inainte de inceperea Campaniei trebuie sa se suprapuna cu valabilitatea celei de-a doua polite de asigurare facultativa emisa in perioada Campaniei pentru o perioada de **cel puțin 3 luni calendaristice**.
- b) Clientul beneficiaza de polita de asigurare obligatorie a locuintelor PAD al carei cost este suportat de Gothaer numai daca politele de asigurare facultative sunt in vigoare iar primele de asigurare/ ratele de prima de asigurare aferente acestora sunt achitate la zi, conform scadelor inscrise in politele de asigurare facultative.
- c) Costul politei de asigurare obligatorie a locuintei PAD va fi suportat de Gothaer numai in cazul politelor PAD emise in perioada de desfasurare a Campaniei.
- d) In cazul clientilor eligibili care detin mai multe locuinte, Organizatorul va suporta costul unei singure polite de asigurare obligatorie a locuintelor PAD.

IV. CANALE DE DISTRIBUTIE

Politele de asigurare care fac obiectul prezentei Campanii pot fi achizitionate de catre clienti prin intermediul tuturor canalelor de distributie ale Organizatorului dupa cum urmeaza:

- in sediile Gothaer de pe teritoriul intregii tari;
- in mod direct, prin intermediul platformei de emitere online a Organizatorului care poate fi accesata utilizand link-ul <https://online.gothaer.ro/>;
- prin intermediul departamentului Serviciu Cienti, solicitand oferta de asigurare telefonic la numarul 021.2.000.000 sau in scris in sectiunea "CERE O OFERTA" de pe site-ul Gothaer accesand link-ul <https://www.gothaer.ro/servicii-online/cere-oferta/>.
- prin intermediul partenerilor Gothaer, brokeri si agenti, adresandu-va in mod direct acestora.

V. EMITEREA SI DISTRIBUIREA FLYERELOR DE PROMOVARE A CAMPANIEI

(1) Se emit flyere pentru:

- a) toti clientii care detin la Gothaer o polita de asigurare facultativa a locuintelor sau asigurare facultativa a autovehiculelor emisa inainte de inceperea Campaniei;

b) toti clientii noi care achizitioneaza o polita de asigurare facultativa a locuintelor sau asigurare facultativa a autovehiculelor in perioada de desfasurare a Campaniei.

(2) Flyerele se distribuie clientilor in format electronic astfel:

- a) la scadenta ratei de prima a politei de asigurare facultativa a locuintelor sau asigurare facultativa a autovehiculelor - emisa inainte de inceperea Campaniei, impreuna cu chitanta / dupa efectuarea platii primei de asigurare prin virament bancar.
- b) la momentul reinnoirii politei de asigurare facultativa a locuintei sau asigurare facultativa a autovehiculelor;
- c) la momentul incheierii unei polite de asigurare facultativa a locuintei sau asigurare facultativa a autovehiculelor de catre Clientii noi - in perioada campaniei.

VI. Mecanism derulare campanie

(1) In cazul clientilor noi: la emiterea politei de asigurare facultativa a locuintelor sau asigurare facultativa a autovehiculelor in perioada Campaniei - se va genera un flyer informativ in care se vor mentiona urmatoarele:

- a) beneficiul acordat Clientului (costul politei PAD acoperit de catre Organizator);
- b) criteriile de eligibilitate ce trebuiesc intrunite de Clienti pentru a fi beneficiari ai campaniei.

(2) In cazul clientilor existenti care detin o polita facultativa locuintelor sau asigurare facultativa a autovehiculelor emisa anterior inceperii campaniei:

- a) Polita de asigurare obligatorie a locuintei PAD se va emite ulterior validarii eligibilitatii Asiguratului, respectiv dupa incheierea celei de-a doua polite de asigurare facultativa a locuintei sau asigurare facultativa a autovehiculelor - in perioada de desfasurare a campaniei.
- b) Flyerul informativ aferent Campaniei va fi eliberat impreuna cu chitantele de incasare a ratelor de prima.

VII. Incetarea Campaniei

Prezenta Campanie va inceta de drept la data de 31.08.2017, ora 00:00. Organizatorul campaniei isi rezerva dreptul de a intrerupe Campania oricand pe parcursul desfasurarii acesteia, cu informare prealabila.

VIII. Regulamentul Campaniei

Regulamentul prezentei Campanii este disponibil in mod gratuit in sediile Gothaer (<https://www.gothaer.ro/despre-noi/reteaua-gothaer/>), pe www.gothaer.ro/Campanii/.

IX. Litigii

In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente de la sediul Organizatorului.

**Organizator,
Gothaer Asigurari Reasigurari SA**